

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bestellungen von personalisierten NFC-Tokens (z. B. SOS-Tokens oder digitalen Visitenkarten), die über unsere Webseite getätigt werden.

2. Vertragsabschluss

Mit dem Absenden der Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Nach Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Mit dieser Bestätigung kommt der Vertrag zustande. Die Bearbeitung beginnt unmittelbar nach Eingang Ihrer Bestellung.

3. Personalisierte Produkte und Widerruf

Unsere Tokens werden individuell nach Ihren Angaben gefertigt. Aufgrund der Personalisierung sind diese Produkte gemäß §312g Abs. 2 Nr. 1 BGB von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen. Ein Widerrufsrecht besteht daher nicht.

4. Zahlungspflicht

Mit der Bestellung verpflichten Sie sich zur Zahlung des vereinbarten Betrages. Die Produktion beginnt unmittelbar nach Auftragseingang. Ein Rücktritt vom Vertrag sowie eine Rückerstattung sind danach nicht mehr möglich.

5. Gewährleistung & Haftung

Sollten Sie ein fehlerhaftes Produkt erhalten, kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Wir übernehmen keine Haftung für falsch übermittelte oder unvollständige Daten (z. B. Namen, Telefonnummern, medizinische Informationen), die zu fehlerhaften Gravuren, Kodierungen oder Inhalten führen.

6. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich und entsprechend der geltenden Datenschutzgesetze verarbeitet. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

7. Versand und Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Adresse. Versandzeiten können je nach Auftragslage variieren.

8. Kontakt

Heartmade by Karin (Karin Muckenhirn)

Prälatenweg 12

79244 Münstertal

E-Mail: mit-hand-und-herz@heartmade-by-karin.de

Administrations E-Mail: admin@heartmade-by-karin.de

9. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.